



VERSANDHINWEISE FÜR IHRE AUKTIONIERTER WARE

Sehr geehrte Kunden, als besonderen Service unseres Hauses bieten wir an, Ihnen ihre ersteigerte/n Ware/ n zuzusenden.

Der Versand dieser Gegenstände erfolgt ausschließlich auf Kosten und Gefahr des Käufers gem. §3 unserer Versteigerungsbedingungen. Für Schäden, die nach Übergabe an das jeweilige Transportunternehmen verursacht werden, übernehmen wir keinerlei Haftung¹. Es gelten ausschließlich die unten aufgeführten Preise. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir ein Auktionshaus und kein Versandhaus sind. Rechnen Sie bis zur Zustellung Ihres Pakets bitte bis zu drei Wochen Wartezeit nach Zahlungseingang ein. Die Pakete werden genau in der Reihenfolge versendet, wie der Zahlungseingang auf unserem Konto erfolgt. Bei eventuell auftretenden Lieferverzögerungen bitten wir um Verständnis.

Versandkosten und Versandauftrag:

Die Versandkosten berechnen wir individuell für jeden Kunden. Der Paketpreis setzt sich hierbei aus dem Basispreis, Porto sowie ggf. aus den Kosten für vermehrten Verpackungsaufwand zusammen.

Der Versand von Gemälden und Geschirr wird individuell berechnet. Die Preise können vorher in unserer Versandabteilung erfragt werden. Erst nach ausdrücklicher, schriftlich vereinbarter Absprache und vollständiger Überweisung des Versands wird versendet!

Versicherter Paketversand per DHL nur möglich für Objekte, die einen Versicherungswert von 500,00 € nicht überschreiten. Eine Höerversicherung für Kunst/Schmuck/Design ist über DHL leider nicht möglich.

Auf Wunsch können wir Ihr Paket mit einer Zusatzversicherung bis zu einem Warenwert von 10.000 € über die Mannheimer Versicherung abdecken. Dafür entstehen Mehrkosten in Höhe von 10 Euro. Sollten Sie bei erhöhtem Warenwert dennoch den Versand per DHL wünschen, bitten wir um eine schriftliche Bestätigung Ihrerseits. DHL erstattet im Schadens- und Verlustfall keine Provision! **Wichtig beim Versand per DHL: Bei eventuellem Bruch ist der Empfänger verpflichtet, die zuständige Poststelle innerhalb von 7 Tagen (ab Erhalt) zu informieren bzw. das komplette Paket vorzulegen.**

Preistabelle

Basispreis			Zusatzgebühren		
Gewicht	Verpackungsaufwand + DHL Porto p. P.		langes Paket ²	Erhöhter Verpackungsaufwand ³	Zusatzversicherung
bis 5 kg	10,00 €	8,90 €	+ 25,00 €	+ 10,00 bis 50,00 €	+ 10,00 €
bis 10 kg	15,00 €				
bis 20 kg	20,00 €				
bis 31,5 kg	25,00 €				

Abholfrist

Falls Sie *keinen* Versand Ihrer ersteigerten Gegenstände wünschen, möchten wir Sie auf unsere Abholfristen aufmerksam machen. Bitte holen Sie Ihre Ware binnen vier Wochen nach der Auktion ab. Eine kurze Voranmeldung erspart Ihnen dabei Wartezeit. Danach sind wir aus Platzgründen gezwungen, die Ware kostenpflichtig auszulagern. Dafür erheben wir gemäß §5 unserer Versteigerungsbedingungen Lagergebühren.

Abholfrist: Falls Sie keinen Versand Ihrer ersteigerten Gegenstände wünschen, möchten wir Sie auf unsere Abholfristen aufmerksam machen. Bitte holen Sie Ihre Ware binnen vier Wochen nach der Auktion ab. Eine kurze Voranmeldung ist notwendig! Insbesondere bei Möbeln. Mobiliar muss vor Abholung angemeldet werden, da es in den Transportraum zur Verladung gebracht werden muss. Erlauben Sie uns entsprechend 24 Stunden vorlauf.

Nach vier Wochen sind wir aus Platzgründen gezwungen, die Ware kostenpflichtig auszulagern. Dafür erheben wir gemäß §5 unserer Versteigerungsbedingungen Lagergebühren.

Abholung durch die Spedition: Bitte setzen Sie sich direkt mit einer dieser Speditionsfirmen ihrer Wahl aus der Region in Verbindung. Beauftragen Sie eine Spedition Ihrer Wahl.

Bei Abholung durch eine Spedition bitte gegebenenfalls entstehende Kosten für Verpackungsaufwand individuell vorab mit uns abklären, mit Mail an uns über info@auktionshaus.org